

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Onlineshop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rats – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## Verantwortlich für die Datenverarbeitung (Art. 4 Nr. 7 DSGVO):

Druckhaus Nord GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 10  
91413 Neustadt a. d. Aisch  
Deutschland

info@druckhausnord.de  
Telefon: +49 (0)421 5371 446

## 1. Nutzung des Onlineshops

Sie können unseren Onlineshops besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z. B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots.

### 1.1 Hosting

Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Onlineshops erhoben werden, werden auf Servern der Zitcom A/S, Arne Jacobsens Allé 15 2, 2300 København S, Dänemark im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag gespeichert. Dienste, die auf anderen Servern verarbeitet werden, erläutern wir nachfolgend.

## 2. Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist in den Eingabefeldern ersichtlich. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir diese Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zwingend zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme, zur Eröffnung des Kundenkontos oder zur Vertragsabwicklung benötigen.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrags oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist durch eine Nachricht an uns möglich.

## 3. Datenweitergabe

### 3.1 Zahlungsabwicklung

Je nachdem, welche Zahlungsart Sie im Bestellprozess auswählen, leiten wir Sie zum jeweiligen Zahlungsanbieter weiter, der die zur Zahlung erforderlichen Daten selbst erhebt. Hierzu müssen Sie beim Zahlungsdienstleister ein Konto anlegen oder sich in einem bestehenden Konto anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Wir erhalten vom Zahlungsanbieter nur eine Information über die erfolgte Zahlung, um den Bestellvorgang fortführen zu können. Zur Abwicklung von Zahlungen benötigen wir ggf. Ihre Zahlungsdaten. Dies dient der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 3.2 Zahlung nach Rechnungsstellung

#### 3.2.1 Zahlung nach Rechnungsstellung

Sofern Druckhaus Nord GmbH bei Zahlung nach Rechnungsstellung oder bei Lastschrift in Vorleistung tritt, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, eine Identitäts- und Bonitätsauskunft bei Wirtschaftsauskunfteien einzuholen. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen, Zahlungsausfälle zu vermeiden bzw. zu minimieren. Wir übermitteln hierzu Ihre für eine Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen:

Collectia, Abildager 11, 2605 Brøndby, Dänemark

#### 3.2.2 Kauf auf Rechnung

Beim „Kauf auf Rechnung“ treten wir nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung im Rahmen des Bestellprozesses unsere Forderung an die Collectia, Abildager 11, 2605 Brøndby, Dänemark ab. Mit Klick auf „Kaufen“ geben Ihre Einwilligung, nachfolgende

Daten zur Zahlungsabwicklung an Collectia zu übermitteln:

- Personenbezogene Daten und Kontaktinformationen: Angaben zur Identität des Bestellers (Anrede, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mailadresse) sowie des Unternehmens, in dessen Namen die Bestellung durchgeführt wird (Firma und Rechtsform, Registernummer und -daten, Adress- und Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Liefer- und Rechnungsadressen, Kundennummer, Steuernummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Angaben zur Branche und zur Unternehmensgröße).
- Transaktionsbezogene Daten: Rechnungsbetrag und Zahlungsziel, Angaben über Produkte, die Sie bestellen, wie etwa Auftragsnummer, Anzahl, Warenkorb und Rechnungsinformationen, Bestandskundenstatus.

### **3.3 Druckdaten mit personenbezogenen Daten**

Die durch Sie bereitgestellten Druckdaten geben wir in Ihrem Auftrag an die Druckproduktion weiter.

### **3.4 Versandabwicklung**

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an den mit der Lieferung beauftragten Versanddienstleister weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

Entsprechendes gilt für die Datenweitergabe an unsere Produzenten in den Fällen, in denen sie den Versand für uns übernehmen (Streckengeschäft). Diese gelten als Versanddienstleister im Sinne der vorliegenden Datenschutzerklärung.

### **3.5 Datenübermittlung in Drittstaaten**

Sollten Daten mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegender berechtigter Interessen auf Server nachfolgend genannter Anbieter in Drittstaaten übertragen werden, so stützt sich unsere Zusammenarbeit mit diesen Anbietern so weit in dieser Datenschutzerklärung nichts Abweichendes angegeben ist, gemäß Art. 46 DSGVO auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

- In dieser Datenschutzerklärung genannte Google-Dienste: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Informationen zu deren Datenschutzrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## **4. Werbung per E-Mail und Post**

### **4.1 werbliche Ansprache per E-Mail**

Für den Versand unserer werblichen E-Mails nutzen wir das System der in Deutschland ansässigen Inxmail GmbH. Für den sicheren Umgang mit Ihren Daten haben wir hierzu eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch den dafür vorgesehenen Link in der zugesandten E-Mail oder durch eine Nachricht an unseren Kundenservice unentgeltlich widersprechen.

#### **4.1.1 Anmeldung zum E-Mail-Newsletter**

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder freiwillig von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden.

#### **4.1.2 Produktempfehlung per E-Mail**

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

#### **4.2 Postwerbung**

Zur werblichen Ansprache unserer Kunden nutzen wir auch Ihre Postadresse zur Zusendung von Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können dieser Zusendung jederzeit durch eine Nachricht an unseren Kundenservice unentgeltlich widersprechen.

## **5. Cookies – Zustimmung und Verwaltung**

Damit Ihr Besuch in unserem Onlineshop zu einem angenehmen Einkaufserlebnis wird, helfen uns sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Um Sie über die nachfolgend genannten Cookie-Technologien detailliert zu informieren sowie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch zustimmungspflichtige Technologien einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren, setzen wir einen Zustimmungservicemanagement ein. Dies ist zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO unterliegen, erforderlich, um Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachweisen zu können.

### **Ablehnung und Widerruf**

Selbstverständlich können Sie jedes nicht erforderliche Cookie über den Zustimmungservicemanagement auch einzeln einstellen. Detaillierte Anbieter-Informationen finden Sie ebenfalls im Zustimmungservicemanagement, den wir Ihnen beim erstmaligen Betreten unseres Onlineshops sowie für die Zukunft bereitstellen.

## 5.1 Erforderliche Cookies

Dank technisch erforderlicher Cookies funktioniert unser Onlineshop optimal. Diese ermöglichen wesentliche Grundfunktionen, wie zum Beispiel die Navigation auf der Webseite oder die richtige Darstellung in Ihrem Internetbrowser und können daher nicht deaktiviert werden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### Usercentrics Consent Management Platform

Der erforderliche Zustimmungsverwaltungsdienst ist ein Angebot der Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeitet. Bei Besuch unserer Webseite speichert der Webserver der Usercentrics GmbH ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrem Einwilligungsverhalten enthält.

### Google Tag Manager

Zur Verwaltung der Dienste, welche die nutzungsbasierte Werbung betreffen, verwenden wir den Google Tag Manager. Der Tag Manager selbst ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten.

### Google Fonts

Besuchen Sie unsere Webseite, baut der Browser beim Laden eine Verbindung zu den Servern von Google auf. Dabei übermittelt Ihr Browser verschiedene Informationen, um eine einheitliche Darstellung der Webseite zu ermöglichen. Die Font-Dateien werden für ein Jahr auf dem verwendeten Endgerät gespeichert. Damit werden die Ladezeiten der Webseiten, auf denen Google Fonts verwendet werden, verbessert.

## 5.2 Statistik-Cookies

Mit pseudonymisierten Informationen stimmen wir unsere Angebote noch besser auf Ihre Bedürfnisse ab. Mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO nutzen wir Statistik-Cookies, die auswerten, welche Funktionen unserer Webseite wie häufig genutzt werden. Sie helfen uns auch zu verstehen, welche Inhalte und Produkte auf unserer Seite für Sie besonders interessant sind.

## 5.4 Marketing-Cookies

Unsere Marketing-Cookies sorgen mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dafür, dass wir Ihnen auf Webseiten von Partnern nicht zu viel Werbung anzeigen, sondern nur die Produkte aus unserem Angebot, die Sie besonders interessieren könnten.

### Google Ads Remarketing und Google Analytics Advertising

Über diese Dienste werben wir für unsere Webseite in den Google-Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird bei dem Besuch dieser Webseite das Remarketing Cookie gesetzt und/oder das Analytics Cookie von Google genutzt. Beide Cookies ermöglichen in diesem Fall automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Dynamic Remarketing und Google Analytics durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web sehen. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Daten aus Google Analytics, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

## 6. Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO besteht das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO besteht das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO besteht das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO besteht das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
  - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
  - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
  - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO besteht das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO besteht das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

## 6. Ihre Rechte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

### Druckhaus Nord GmbH

Datenschutz  
Rudolf-Diesel-Str. 10  
91413 Neustadt a. d. Aisch  
Deutschland  
[datenschutz@druckhausnord.de](mailto:datenschutz@druckhausnord.de)

2023-05-22

E-Mail: [info@druckhausnord.de](mailto:info@druckhausnord.de)  
Telefon: +49 421 5371 446  
Montag bis Freitag: 08:00 - 15.00 Uhr, ausgenommen deutsche und dänische Feiertage

Geschäftsführer: Esben Mols Kabell (SEO)  
Handelsregister: Amtsgericht Fürth, Deutschland, HRB 17522  
Gegenstand des Unternehmens: Herstellung von Vertrieb von Druckseugnissen  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE716200132